



آموزش ارسال پیامک از منشی هوشمند در پنل پیامکی هیرو | پاسخگویی خودکار پیامکی

سایت هیرو پیامک: Hiro-sms.com

واتساپ: [02177453933](https://wa.me/02177453933)

اینستاگرام: [hirosms](https://www.instagram.com/hirosms)

آپارات: [hirosms](https://www.youtube.com/channel/UC...)

یوتیوب: [hirosms](https://www.youtube.com/channel/UC...)

شماره پشتیبانی تماس رایگان: ۹۰۰۰۱۰۲۱

آموزش ارسال پیامک از منشی هوشمند در پنل پیامکی هیرو | پاسخگویی خودکار پیامکی

ارسال پیامک از منشی هوشمند یکی از کاربردی ترین امکانات پنل پیامکی هیرو است که به شما امکان می دهد پاسخ پیام های دریافتی کاربران

را به صورت خودکار و بدون نیاز به اپراتور انسانی ارسال کنید. این قابلیت برای پشتیبانی مشتریان، پاسخ به سوالات پرتکرار و افزایش سرعت تعامل

با مخاطبان بسیار مؤثر است. در ادامه، مراحل فعال سازی و استفاده از منشی هوشمند پیامکی را به صورت گام به گام توضیح می دهیم.

مرحله اول: فعال سازی منشی هوشمند پیامکی

۱. وارد پنل پیامکی هیرو شوید.

۲. از منوی سمت راست، گزینه **امکانات** و سپس **هوشمند** را انتخاب نمایید.

اضافه نمودن منشی جدید

دریافت از

+۹۸۱۰۰۰۶۶۴۱

ارسال از

+۹۸۱۰۰۰۶۶۴۱

از تاریخ

۱۴۰۴

دی

۳

☐

تا تاریخ

۱۴۰۴

دی

۳

☐

کلمه کلیدی

پاسخ

ایجاد

اضافه کردن از فایل CSV

لیست پاسخ های خودکار

حذف همه

شماره ها	کلمه کلیدی	پیام	زمان ثبت	زمان شروع	زمان اتمام

منشی هوشمند

کدخوان

داشبورد

ارسال پیامک

هدفمند

پیام صوتی

گزارشات

برنامه نویسان

گزارشات مالی

امکانات

دفترچه تلفن

پیامک مناسب

اخطاریه

اقساط

منشی پیام ها

پاسخ خودکار صوتی

نکته مهم: برای ارسال و دریافت پیامک در منشی هوشمند، حتماً باید از **خط خدماتی اختصاصی با امکان دریافت** استفاده کنید تا امکان

دریافت پیام کاربران فراهم باشد.

۳. در بخش تنظیمات، می‌توانید بازه زمانی ارسال پیامک هوشمند را مشخص کنید؛ یعنی تعیین نمایید پاسخگویی خودکار از چه تاریخی

تا چه تاریخی فعال باشد.

۴. در فیلد **کلمه کلیدی**، کلمه یا کلمات موردنظر خود را وارد کنید. در صورت نیاز می‌توانید چندین کلمه کلیدی مختلف تعریف نمایید.

۵. در فیلد **پاسخ**، متن پیامی را وارد کنید که کاربر پس از ارسال کلمه کلیدی دریافت خواهد کرد.

۶. پس از تکمیل اطلاعات، دکمه **ایجاد** را انتخاب کنید

کلمه کلیدی ۱:

اضافه نمودن منشی جدید

دریافت از +۹۸۹۹۹۸۷۶۲۷۰۶

ارسال از +۹۸۹۹۹۸۷۶۲۷۰۶

از تاریخ ☒ ۱۴۰۴ دی ۳

تا تاریخ ☒ ۱۴۰۴ دی ۴

کلمه کلیدی

۱

پاسخ

شماره تماس رایگان: ۹۰۰۰۱۰۲۱
hiro-sms.com

ایجاد

اضافه کردن از فایل csv

کلمه کلیدی ۲:

درخواست ها

آموزش هیرو

اضافه نمودن منشی جدید

دریافت از +۹۸۹۹۹۸۷۶۲۷۰۶

ارسال از +۹۸۹۹۹۸۷۶۲۷۰۶

از تاریخ ۱۴۰۴ دی ۳

تا تاریخ ۱۴۰۴ دی ۴

کلمه کلیدی ۲

پاسخ با شما تماس گرفته خواهد شد

ایجاد

اضافه کردن از فایل csv

مرحله دوم: مشاهده و مدیریت پاسخ‌های خودکار

پس از ثبت کلمات کلیدی، در بخش لیست پاسخ‌های خودکار تمامی کلمات کلیدی و پاسخ‌های ایجادشده به شما نمایش داده می‌شود. در این قسمت می‌توانید پاسخ‌ها را مشاهده، ویرایش یا در صورت نیاز حذف نمایید.

لیست پاسخ‌های خودکار							
حذف همه							
شماره ها	کلمه کلیدی	پیام	زمان ثبت	زمان شروع	زمان اتمام		
☐							
☐	دریافت از : ۹۸۹۹۸۷۶۲۷۰۶+ ارسال از : ۹۸۳۰۰۰۵۱۱۲+	شماره تماس رایگان ۹۰۰۰۱۰۲۱	۹ دقیقه و ۶ ثانیه پیش	۱۳ ساعت و ۴۶ دقیقه پیش	۱ روز و ۱۰ ساعت دیگر	حذف	ویرایش
☐	دریافت از : ۹۸۹۹۸۷۶۲۷۰۶+ ارسال از : ۹۸۳۰۰۰۵۱۱۲+	با شما تماس گرفته خواهد شد	۸ دقیقه و ۱۹ ثانیه پیش	۱۳ ساعت و ۴۶ دقیقه پیش	۱ روز و ۱۰ ساعت دیگر	حذف	ویرایش

مرحله سوم: ارسال پیامک با استفاده از منشی هوشمند

۱. از منوی سمت راست پنل، نوع ارسال پیامک موردنظر خود را انتخاب نمایید.
 ۲. در شماره فرستنده، همان خط خدماتی اختصاصی با دریافت انتخاب شده در منشی هوشمند را دوباره انتخاب کنید.
 ۳. در قسمت شماره فرستنده، حتماً خط خدماتی را انتخاب کنید.
 ۴. متن پیامک را در فیلد مربوطه تایپ یا کپی نمایید.
- توجه:** عبارت **لغو ۱۱** به صورت خودکار به انتهای متن پیامک اضافه می شود و نیازی به درج دستی آن نیست.

ارسال پیامک

ارسال سریع

از دفترچه تلفن

ارسال از فایل

ارسال هوشمند

ارسال از بانک ش... جدید

بین المللی

کارت ویزیت

نظیر به نظیر

مدیریت زماندار

هدفمند

پیام صوتی

گزارشات

برنامه نویسان

گزارشات مالی

امکانات

شماره فرستنده: جستجوی شماره یا نام...

عمومی ۱۰۰۰

متن پیام:

پیش نمایش

برای دریافت اطلاعات تماس هیرو پیامک عدد ۱ و برای تماس با شما عدد ۲ را به این شماره ارسال کنید
هیرو پیامک

انتخاب اموجی

طول پیام: (۲ پیامک) ۶۷/۲۳ کاراکتر باقیمانده

پیش نمایش

برای دریافت اطلاعات تماس
هیرو پیامک عدد ۱ و برای
تماس با شما عدد ۲ را به
این شماره ارسال کنید
هیرو پیامک
لغو ۱۱

متن پیش فرض

۴. لیست گیرندگان پیامک را مشخص نمایید.

۵. بعد از مشخص تعدادگیرندگان از بخش **محاسبه هزینه** می‌توانید وضعیت شارژ پنل خود را بررسی کنید:

○ اگر متن پیام **سبز** رنگ باشد، شارژ شما برای ارسال کافی است.

○ اگر **قرمز** رنگ باشد، ابتدا باید پنل پیامکی خود را شارژ نمایید.

۶. با انتخاب گزینه **مشاهده تنظیمات**، امکان تعیین زمان ارسال و دوره ارسال پیامک نیز برای شما فراهم است

جمع‌بندی ، ارسال پیامک از منشی هوشمند از پنل هیرو پیامک

قابلیت منشی هوشمند پیامکی در پنل هیرو یک راهکار حرفه‌ای برای پاسخگویی خودکار، کاهش هزینه‌های پشتیبانی و افزایش رضایت مشتریان است. با تعریف کلمات کلیدی و پاسخ‌های هدفمند، می‌توانید ارتباطی سریع، هوشمند و ۲۴ ساعته با مخاطبان خود برقرار کنید.

اگر به دنبال مدیریت هوشمند پیام‌های دریافتی و ارسال پاسخ خودکار پیامکی هستید، استفاده از منشی هوشمند هیرو پیامک بهترین انتخاب برای کسب‌وکار شماست.

در صورت نیاز به مشاوره یا راهنمایی بیشتر، می‌توانید با [تیم پشتیبانی ما](#) تماس بگیرید. کارشناسان ما آماده پاسخگویی و همراهی شما هستند.

سایت هیرو پیامک: Hiro-sms.com

واتساپ: [02177453933](tel:02177453933)

اینستاگرام: [hirosms](https://www.instagram.com/hirosms)

آپارات: [hirosms](https://www.aparat.com/hirosms)

یوتیوب: [hirosms](https://www.youtube.com/hirosms)

شماره پشتیبانی تماس رایگان: ۹۰۰۰۱۰۲۱