



آموزش ارسال نظر سنجی در پنل پیامکی | راهنمای گام به گام تصویری

سایت هیرو پیامک: Hiro-sms.com

واتساپ: [02177453933](https://www.whatsapp.com/channel/002177453933)

اینستاگرام: [hirosms](https://www.instagram.com/hirosms)

آپارات: [hirosms](https://www.aparat.com/hirosms)

یوتیوب: [hirosms](https://www.youtube.com/hirosms)

شماره تماس رایگان: ۹۰۰۰۱۰۲۱

آموزش ارسال نظرسنجی در پنل پیامکی | راهنمای گام به گام تصویری

ارسال نظرسنجی در پنل پیامکی هیرو یکی از امکانات کاربردی این سامانه است که به شما کمک می کند تا نظر مشتریان و مخاطبان خود را به صورت پیامکی جمع آوری کنید. در این آموزش، به صورت مرحله به مرحله یاد می گیرید چگونه یک نظرسنجی ایجاد کرده، آن را برای مخاطبان خود ارسال و در نهایت نتایج را به صورت دقیق مشاهده و تحلیل کنید.

ارسال نظرسنجی در پنل پیامکی هیرو پیامک

مرحله ۱: ایجاد نظرسنجی جدید

از منوی ابزار ویژه گزینه لیست نظرسنجی‌ها را انتخاب کنید.

سپس بر روی دکمه افزودن نظرسنجی کلیک نمایید تا وارد صفحه ایجاد نظرسنجی جدید شوید.

The screenshot displays the Hero SMS web interface. At the top, there's a navigation bar with a dark blue header containing a home icon, a briefcase icon, and two buttons: 'آموزش هیرو' (Hero Tutorial) and 'درخواست ها' (Requests). The main content area is titled 'نظرسنجی و راهنما' (Survey and Guide). It contains a paragraph of text in Persian explaining the survey creation process, followed by a large yellow button labeled 'افزودن نظرسنجی' (Add Survey), which is highlighted with a green rectangular box. Below this is a section titled 'لیست نظرسنجی ها' (Survey List) with a table that has columns for 'عنوان' (Title) and 'زمان ساخت' (Creation Time). The table is currently empty, with a message 'هیچ موردی جهت نمایش وجود ندارد' (No items found for display). A 'راهنما' (Guide) button is located at the bottom right of the survey list section. On the right side of the dashboard, there is a sidebar menu with the 'HERO SMS' logo at the top, followed by a status bar showing 'موجودی: ۱۲,۸۵۸ پیامک' (Balance: 12,858 messages). The menu items include: داشبورد (Dashboard), ارسال پیامک (Send Message), هدفمند (Targeted), پیام صوتی (Voice Message), گزارشات (Reports), برنامه‌نویسان (Developers), گزارشات مالی (Financial Reports), امکانات (Features), ابزار ویژه (Special Tools), مسابقه (Contest), لیست نظرسنجی (Survey List - highlighted in red), گراف نظرسنجی (Survey Graph), انتقال دهنده (Forwarder), پاسخ URL (URL Response), ابزار هوشمند (Smart Tools), تیکت پشتیبانی (Support Ticket), خطوط (Lines), تنظیمات (Settings), and خدمات هوشمند (Smart Services). At the bottom of the sidebar are icons for a briefcase, a person, and a document. The footer of the page shows the number '۷۱۳,۰۶,۰۱' on the left and the text 'تمامی حقوق این سامانه محفوظ می باشد.' (All rights of this platform are reserved.) on the right.

مرحله ۲: تنظیم مشخصات و ایجاد نظرسنجی

۱. ابتدا خط خدماتی خود را برای ارسال و دریافت پیامک انتخاب کنید.

توجه: حتماً خط اختصاصی خود را انتخاب نمایید تا امکان دریافت پاسخ از کاربران را داشته باشید. امکان استفاده از خط های عمومی در بخش نظرسنجی نیست.

۲. در فیلد مربوطه، عنوان نظرسنجی را وارد کنید.

۳. در بخش پاسخ ها، برای هر گزینه، یک کلمه کلیدی و عنوان پاسخ تعریف نمایید.

توجه: به هیچ عنوان برای یک خط، از دو کلمه کلیدی یکسان در هیچ ماژولی از سامانه استفاده نکنید .

مثال: اگر می خواهید درباره بسته بندی کالا از کاربران نظر بگیرید:

○ کلمه کلیدی ۱: خوب

○ کلمه کلیدی ۲: بد

۴. در قسمت پاسخ های سیستمی، می توانید پیام خودکاری تعیین کنید که پس از ثبت نظر توسط کاربر برای او ارسال شود.
مثال: با تشکر، نظر شما در سامانه ثبت شد.

۵. نحوه شرکت می توانید تعیین کنید هر کاربر چندبار در نظرسنجی شرکت کند.

۶. در فیلد پیام نظر ثبت شده، مشخص کنید بعد از ارسال نظر توسط کاربر چه متنی برای او ارسال شود.

۷. در قسمت زمان پایان، تاریخ و ساعت اتمام نظرسنجی را وارد کنید.

۸. در نهایت، با انتخاب گزینه ساخت نظرسنجی، نظرسنجی شما ایجاد می‌شود.

ایجاد نظر سنجی جدید

دریافت از: +۹۸۹۹۹۸۷۶۲۷۰۶

ارسال از: +۹۸۹۹۹۸۷۶۲۷۰۶

عنوان نظر سنجی: نظرسنجی پشتیبانی هیرو پیامک

پاسخ ها:

کلمه کلیدی	عنوان پاسخ	پاسخ
۱	ضعیف	عنوان پاسخ
۲	متوسط	عنوان پاسخ
۳	عالی	عنوان پاسخ

حذف

+ اضافه کردن پاسخ جدید

پاسخ های سیستمی: فعال، غیر فعال

نحوه شرکت: بدون محدودیت، هر شماره فقط یکبار

پیام نظر ثبت شده: نظر شما با موفقیت ثبت شد.

زمان پایان: سال ۱۴۰۴، ماه آبان، روز ۱۴، ساعت ۲۳، دقیقه ۵۹

ساخت نظرسنجی

راهنما

تمامی حقوق، انر، سامانه محفوظ می باشد.

۷۱۳.۰۶.۰۱

مرحله ۳: مشاهده و ویرایش نظرسنجی

مجدداً از منوی ابزار ویژه گزینه لیست نظرسنجی‌ها را انتخاب کنید.

در این بخش، می‌توانید فهرست تمام نظرسنجی‌های ایجاد شده را مشاهده کرده و در صورت نیاز، هر نظرسنجی را ویرایش، حذف یا جزئیات آن را بررسی نمایید.

The screenshot displays the HIRU SMS dashboard. At the top, there's a navigation bar with icons for home, messages, and a user profile labeled 'آموزش هیرو' (Hero Training). A 'درخواست‌ها' (Requests) button is also visible. The main content area is titled 'نظرسنجی و راهنما' (Survey and Guide). It contains a paragraph of text explaining the survey process, followed by a yellow button labeled 'افزودن نظرسنجی' (Add Survey). Below this is a section titled 'لیست نظرسنجی‌ها' (Survey List). It features a table with columns for 'عنوان' (Title) and 'زمان ساخت' (Creation Time). The first entry is 'نظرسنجی پشتیبانی هیرو پیامک' (Hero SMS Support Survey) with a creation time of '۴۲ ثانیه پیش' (42 seconds ago). Below the table, there are four buttons: 'مشاهده' (View), 'ویرایش' (Edit), 'حذف' (Delete), and 'ریست کردن' (Reset), which are highlighted with a green border. A status indicator below the buttons reads 'وضعیت: فعال غیر فعال' (Status: Active/Inactive). To the right of the table, there's a 'شرکت کننده' (Participant) field. At the bottom right, there's a 'صفحات: صفحه اول' (Pages: Page 1) indicator and a 'راهنما' (Guide) button. On the far right, there's a sidebar menu with various options, including 'لیست نظرسنجی' (Survey List), which is currently selected.

مرحله ۴: ارسال پیامک نظرسنجی به کاربران

از منوی ارسال پیامک، یکی از گزینه‌های ارسال سریع، ارسال از فایل یا ارسال از دفترچه تلفن را انتخاب کنید تا نظرسنجی خود را برای مخاطبان ارسال نمایید.

توجه: حتماً از خط اختصاصی خود استفاده کنید تا امکان دریافت پاسخ از کاربران وجود داشته باشد. در بخش نظرسنجی، استفاده از خطوط عمومی امکان‌پذیر نیست.

در قسمت متن پیام، متن مورد نظر خود را تایپ یا از قبل کپی نمایید.

نکته مهم: حتماً در انتهای متن پیام عبارت "**لغو ۱۱**" را درج کنید، زیرا در صورت نبود آن، پیامک شما توسط اپراتور تأیید نخواهد شد.

در نهایت، لیست گیرندگان می‌خواهید نظرسنجی برایشان ارسال شود را انتخاب کرده و روی گزینه ارسال پیام کلیک کنید.

درخواست ها

آموزش هیرو

محاسبه هزینه: از این قسمت می توانید اطلاعات کلی این ارسال اعم از هزینه نوع متن و... را مشاهده کنید.

قرار دادن کلمه "لخوا" در متن پیام های خدماتی الزامیست، در غیر این صورت پیام تایید نمی گردد.

شماره فرستنده: خدماتی ۹۹۹۸۷۶۲۷۰۶

متن پیام:
برای شرکت در نظرسنجی " پشتیبانی هیرو " گزینه ۱ یا ۲ را ارسال بفرمایید
۱- ضعیف
۲- عالی
۱۱۰۸۱
طول پیام: (۲ پیامک) ۶۷/۴۳ کاراکتر باقیمانده
متن پیش فرض

لیست گیرندگان: اضافه کردن

هیچ شماره گیرنده ای اضافه نشده است
۰ نفر

محاسبه هزینه
مشاهده تنظیمات

SMS

موجودی: ۱۲,۸۵۸ پیامک

داشبورد

ارسال پیامک

ارسال سریع

از دفترچه تلفن

ارسال از فایل

ارسال هوشمند

ارسال از بانک ش...

بین المللی

کارت ویزیت

نظیر به نظیر

مدیریت زماندار

هدفمند

پیام صوتی

گزارشات

برنامه نویسان

گزارشات مالی

امکانات

ابزار ویژه

ابزار هوشمند

مرحله ۵: مشاهده نظرات کاربران

از منوی ابزار ویژه، گزینه لیست نظرسنجی‌ها را انتخاب کرده و سپس روی گزینه مشاهده کلیک نمایید.

همچنین، نتایج نظرسنجی به صورت تفکیک شده بر اساس کلمات کلیدی نمایش داده می‌شود. برای مثال، با انتخاب گزینه مشاهده شرکت‌کننده‌ها در مقابل پاسخ «ضعیف»، می‌توانید فهرست شماره‌هایی را ببینید که به این گزینه رأی داده‌اند.

The screenshot displays the HRO SMS dashboard with a sidebar menu on the right and a main content area. The sidebar menu includes options like 'داشبورد', 'ارسال پیامک', 'هدفمند', 'پیام صوتی', 'گزارشات', 'برنامه‌نویسان', 'گزارشات مالی', 'امکانات', 'ابزار ویژه', 'مسابقه', 'لیست نظرسنجی', 'گراف نظرسنجی', 'انتقال دهنده', 'پاسخ URL', 'ابزار هوشمند', 'تیکت پشتیبانی', 'خطوط', 'تنظیمات', and 'خدمات هوشمند'. The main content area shows a survey titled 'نظرسنجی و راهنما' with a description in Persian. Below the description, there is a table titled 'لیست پاسخ ها' (List of Responses) with columns for 'کلمه کلیدی' (Key Word), 'عنوان پاسخ' (Response Title), and 'تعداد رای' (Number of Votes). The table lists three responses: 'عالی' (Excellent) with 3 votes, 'متوسط' (Average) with 2 votes, and 'ضعیف' (Weak) with 1 vote. Each row has a button labeled 'مشاهده شرکت کننده ها' (View Participants). The 'ضعیف' row is highlighted with a green border. The dashboard also shows a top navigation bar with 'درخواست ها' (Requests) and 'آموزش هیرو' (Hero Training) buttons. The bottom of the dashboard displays the text 'تمامی حقوق این سامانه محفوظ می باشد.' (All rights of this system are reserved.) and the version number '۷۱۳.۰۶.۰۱'.

کلمه کلیدی	عنوان پاسخ	تعداد رای
۳	عالی	۰
۲	متوسط	۰
۱	ضعیف	۰

جمع بندی، ارسال نظرسنجی در پنل پیامکی

با استفاده از قابلیت نظرسنجی در پنل پیامکی، می‌توانید به راحتی بازخورد مشتریان خود را دریافت کرده و در بهبود خدمات و محصولاتتان تصمیم‌های دقیق‌تری بگیرید. در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر یا بروز هرگونه مشکل، می‌توانید با تیم پشتیبانی ما تماس بگیرید. کارشناسان هیرو پیامک همواره آماده پاسخ‌گویی و همراهی شما هستند.

سایت هیرو پیامک: Hiro-sms.com

واتساپ: [02177453933](tel:02177453933)

اینستاگرام: [hirosms](https://www.instagram.com/hirosms)

آپارات: [hirosms](https://www.aparat.com/hirosms)

یوتیوب: [hirosms](https://www.youtube.com/hirosms)

شماره تماس رایگان: ۹۰۰۰۱۰۲۱