



آموزش ارسال هوشمند از پنل پیامکی | راهنمای گام به گام تصویری

سایت هیرو پیامک: Hiro-sms.com

واتساپ: [02177453933](https://www.whatsapp.com/channel/002177453933)

اینستاگرام: [hirosms](https://www.instagram.com/hirosms)

آپارات: [hirosms](https://www.aparat.com/hirosms)

یوتیوب: [hirosms](https://www.youtube.com/hirosms)

شماره تماس رایگان: ۹۰۰۰۱۰۲۱

آموزش ارسال هوشمند از پنل پیامکی | راهنمای گام به گام تصویری

ارسال هوشمند یکی از قابلیت های پیشرفته پنل پیامکی است که به شما امکان می دهد پیام ها را بر اساس شرایط خاص، فیلترهای تعیین شده یا فایل اکسل برای مخاطبان خود ارسال کنید.

در این آموزش تصویری، مرحله به مرحله یاد می گیرید چگونه پیام های هدفمند و هوشمند ایجاد کرده، آن ها را مدیریت و ارسال کنید. این روش مناسب کاربران و نمایندگان پنل پیامکی است و باعث افزایش بازدهی تبلیغات و اطلاع رسانی شما می شود.

در این آموزش، پیام نمونه زیر را به عنوان مثال برای ارسال هوشمند استفاده می کنیم:

پیام نمونه:

آقا / خانم محمد محمدی، سایت HIRO-SMS.COM

از تاریخ ۱۴ آبان از ساعت ۸ تا ساعت ۲۳، تخفیف ویژه شارژ پنل پیامکی فعال شد.

کد تخفیف HIRO۱۴۰۴ :

تماس رایگان: ۹۰۰۰۱۰۲۱

لغو ۱۱

ارسال هوشمند از پنل پیامکی هیرو

مرحله ۱: ارسال هوشمند با فایل

از منوی ارسال پیامک، گزینه ارسال هوشمند را انتخاب کنید.

درخواست ها

آموزش هیرو

ارسال هوشمند

- شما توسط این سیستم قادر خواهید بود به صورت هوشمند متن ارسالی را برای هر شماره موبایل شخصی سازی نمایید
- به عنوان مثال فرض کنید مایل هستید که اعتبار هر یک از کاربران را برای آنها توسط پیامک به صورت زیر ارسال نمایید :
- آقای مهدی هاشمی اعتبار شما ۸۲۳۰۰ ریال می باشد
- خانم آسان اسدی اعتبار شما ۵۴۵۶۰۰ ریال می باشد
- برای اینکار کافیست میتوانید از فایل نمونه استفاده نماید، ستون اول شماره موبایل ، ستون دوم کلمه آقای یا خانم ستون سوم نام شخص و ستون چهارم اعتبار را درج نمایید.
- سپس فایل را انتخاب کرده و بر روی آیکن "مرحله بعد" کلیک نماید.
- سامانه به صورت خودکار تمامی ستون های فایل اکسل را به شما نمایش می دهد ، شما میتوانید از هر یک از این ستون ها داخل متن پیامک استفاده نمایید.
- مثلا برای ساخت متن سفارشی در مثال فوق ابتدا روی گزینه پیشوند سپس روی گزینه نام کلیک نموده و سپس متن "اعتبار شما" را وارد نمایید و سپس روی گزینه اعتبار کلیک کرده و بعد متن "ریال می باشد" را وارد نمایید.
- دقت بفرمایید که سطر اول فایل خوانده نمی شود بنابراین میتوانید از آن برای درج عنوان استفاده کنید.
- ستون اول فایل باید حتما شماره موبایل باشد و بقیه ستون ها توسط شما تنظیم می گردد.
- اکیدا پیشنهاد میشود فایل نمونه را دانلود کرده و تمامی تغییرات را روی این فایل بدهید ، بنابراین از ساخت فایل توسط خودتان خودداری نمایید.
- در صورتی که اطلاعاتی را از جای دیگر کیی میفرمایید حتما از گزینه paste special استفاده کرده و سپس گزینه values را برگزینید تا فرمت های اضافه حذف گردد.
- در صورت ارسال از طریق فایل حتما می بایست فایل شما csv و به صورت utf8 انکد شده باشد. در غیر این صورت ممکن است متن به صورت نا صحیح ارسال شود.
- قبل از ارسال توسط فایل ابتدا با یک فایل ۲ و یا ۳ سطری تست نمایید و پس از اطمینان از فایل اقدام به ارسال با تعداد بالا نمایید.
- لینک تبدیل فایل اکسل به CSV

نحوه ارسال

از شماره های دفترچه های تلفن

از طریق فایل CSV

از طریق فایل EXCEL

توضیحات

توضیحات

توضیحات

داشبورد

ارسال پیامک

ارسال سریع

از دفترچه تلفن

ارسال از فایل

ارسال هوشمند

ارسال از بانک ش...

بین المللی

کارت ویزیت

نظیر به نظیر

مدیریت زماندار

هدفمند

پیام صوتی

گزارشات

برنامه نویسان

گزارشات مالی

امکانات

ابزار ویژه

ابزار هوشمند

در این بخش، سه روش برای ارسال هوشمند پیامک به مخاطبین در دسترس است:

۱. دفترچه تلفن

۲. فایل CSV

۳. فایل Excel

با توجه به نیاز خود، یکی از این گزینه ها را انتخاب نمایید و ادامه مراحل را دنبال کنید.

درخواست ها

آموزش هیرو

🌙

🏠

ارسال هوشمند

- شما توسط این سیستم قادر خواهید بود به صورت هوشمند متن ارسالی را برای هر شماره موبایل شخصی سازی نمایید
- به عنوان مثال فرض کنید مایل هستید که اعتبار هر یک از کاربرانتان را برای آنها توسط پیامک به صورت زیر ارسال نمایید :
- آقای مهدی هاشمی اعتبار شما ۸۲۳۰۰ ریال می باشد
- خانم آیسان اسدی اعتبار شما ۵۴۵۶۰۰ ریال می باشد
- برای اینکار کافیتست میتوانید از فایل نمونه استفاده نماید، ستون اول شماره موبایل ، ستون دوم کلمه آقای یا خانم ستون سوم نام شخص و ستون چهارم اعتبار را درج نمایید.
- سپس فایل را انتخاب کرده و بر روی آپکن "مرحله بعد" کلیک نماید.
- سامانه به صورت خودکار تمامی ستون های فایل اکسل را به شما نمایش می دهد ، شما میتوانید از هر یک از این ستون ها داخل متن پیامک استفاده نمایید.
- مثلا برای ساخت متن سفارشی در مثال فوق ابتدا روی گزینه پیشوند سپس روی گزینه نام کلیک نموده و سپس متن "اعتبار شما" را وارد نمایید و سپس روی گزینه اعتبار کلیک کرده و بعد متن "ریال می باشد " را وارد نمایید.
- دقت بفرمایید که سطر اول فایل خوانده نمی شود بنابراین میتوانید از آن برای درج عنوان استفاده کنید.
- ستون اول فایل باید حتما شماره موبایل باشد و بقیه ستون ها توسط شما تنظیم می گردد.
- اکیدا پیشنهاد میشود فایل نمونه را داللود کرده و تمامی تغییرات را روی این فایل بدهید ، بنابراین از ساخت فایل توسط خودتان خودداری نمایید.
- در صورتی که اطلاعاتی را از جای دیگر کپی میفرمایید حتما از گزینه paste special استفاده کرده و سپس گزینه values را برگزینید تا فرمت های اضافه حذف گردد.
- در صورت ارسال از طریق فایل حتما می بایست فایل شما csv و به صورت utf8 انکد شده باشد. درغیر این صورت ممکن است متن به صورت نا صحیح ارسال شود.
- قبل از ارسال توسط فایل ابتدا با یک فایل ۲ و یا ۳ سطری تست نمایید و پس از اطمینان از فایل اقدام به ارسال با تعداد بالا نمایید.
- [لینک تبدیل فایل اکسل به CSV](#)

نحوه ارسال

۱

از شماره های دفترچه های تلفن

۲

از طریق فایل CSV

۳

از طریق فایل EXCEL

توضیحات

توضیحات

توضیحات

۱۲,۸۵۸ پیامک موجودی

داشبورد

ارسال پیامک

ارسال سریع

از دفترچه تلفن

ارسال از فایل

ارسال هوشمند

ارسال از بانک ش... جدید

بین المللی

کارت ویزیت

نظیر به نظیر

مدیریت زماندار

هدفمند

پیام صوتی

گزارشات

برنامه نویسان

گزارشات مالی

امکانات

ابزار ویژه

ابزار هوشمند

🏠

👤

💰

مرحله ۲: بارگذاری فایل Excel یا CSV

فایل Excel یا CSV خود را بارگذاری نمایید.

توجه:

- در فایل، شماره موبایل حتماً در ستون اول (A) قرار داشته باشد.

- شماره ها باید به فرمت لاتین وارد شده باشند.

در تصویر زیر مشاهده می کنید که شماره های موبایل در ستون اول سمت چپ درج شده اند و سایر اطلاعات یا مواردی که می خواهید برای کاربران ارسال شود، باید در ستون های بعدی فایل Excel قرار گیرد.

همچنین عنوان ستون های اکسل رو طبق فایل خود باید بنویسید و عنوان ستون ها نباید خالی باشد

نکته مهم:

- عنوان ستون های فایل Excel یا CSV باید مطابق محتوای خودتان نوشته شود.

- هیچ ستونی نباید خالی باشد، زیرا ستون های خالی باعث بروز خطا در ارسال پیامک هوشمند می شوند.

مرحله ۳: جایگذاری کلمات کلیدی در متن پیام

مثال: می‌خواهیم پیام نمونه زیر را برای تمامی شماره‌های موجود در فایل Excel یا CSV ارسال کنیم:

آقا / خانم {نام} {نام خانوادگی}، سایت HIRO-SMS.COM

از تاریخ ۱۴ آبان از ساعت ۸ تا ساعت ۲۳، تخفیف ویژه شارژ پنل پیامکی فعال شد.

کد تخفیف HIRO۱۴۰۴:

تماس رایگان: ۹۰۰۰۱۰۲۱

لغو ۱۱

مراحل وارد کردن کلمات کلیدی:

۱. در کادر متن، ابتدا کلمه **آقا** یا **خانم** را تایپ کنید.

۲. از قسمت **لیست کلمات کلیدی موجود**، نام و نام خانوادگی را انتخاب کرده و روی **اضافه کن** کلیک نمایید.

۳. سپس کلمه **سایت** را تایپ کنید و از لیست کلمات کلیدی موجود، **سایت** را انتخاب کنید و روی **اضافه کن** کلیک نمایید.

۴. کلمه **در تاریخ** را تایپ کنید و از لیست کلمات کلیدی موجود، **تاریخ** را انتخاب کنید و روی **اضافه کن** کلیک نمایید.

۵. کلمه **از** را تایپ کنید و از لیست کلمات کلیدی موجود، **ساعت ۱** را انتخاب کنید و روی **اضافه کن** کلیک نمایید.

۶. کلمه **تا** را تایپ کنید و از لیست کلمات کلیدی موجود، **ساعت ۲** را انتخاب کنید و روی **اضافه کن** کلیک نمایید.

و به همین ترتیب قسمتی از متن که نیاز به تایپ دارد را تایپ و قسمتی که جز کلمات کلیدی هست را اضافه کنید

توجه: در پایین کادر متن، بخشی برای **پیش نمایش پیام** وجود دارد.

هر کلمه یا بخش که وارد می‌کنید، در این کادر نمایش داده می‌شود تا از صحت متن پیامک و جایگذاری درست کلمات کلیدی اطمینان حاصل کنید.

نکته مهم: حتماً در انتهای متن پیام عبارت **"لغو ۱۱"** را درج نمایید. در صورت عدم وجود این عبارت، پیامک شما توسط اپراتور تأیید

نخواهد شد و امکان ارسال آن وجود ندارد.

گیرندگان پیامک

تعداد ۴ شماره ورودی از فایل excel همراه با ۶ کلمه کلیدی

راهنما

لیست کلمات کلیدی موجود

تلفن

➡ اضافه کن

در این قسمت ابتدا آقا / خانم را تایپ و از لیست کلمات کلیدی نام و نام خانوادگی را انتخاب و اضافه کن انتخاب نمایید و به همین ترتیب بقیه متن را بنویسید

آقا / خانم EX_۲ سایت EX_۳

در تاریخ EX_۵ از EX_۶ تا EX_۷ شب تخفیف ویژه شارژ پیل فعال شد.

کد تخفیف: HIRO۱۴۰۴

آقا / خانم محمد کریمی سایت hiro-sms.com در تاریخ ۱۴ آبان از ساعت ۵ تا ساعت ۲۳ شب تخفیف ویژه شارژ پزل فعال شد. کد تخفیف: HIRO1۴۰۴ تماس رایگان: ۰۹۰۰۱۰۱۱ لغو ۱۱

این یک پیش‌نمایش برای یکی از شماره‌های فایل شما (شماره دوم) می‌باشد فقط جهت اطمینان از صحت متن شما و فایل شما

در کادر بالا وقتی متن را تایپ می کنید در این قسمت به شما نمایش داده می شود برای صحت و اطمینان متن شما قبل از ارسال

آقا / خانم محمد کریمی سایت hiro-sms.com

در تاریخ 14 آبان از ساعت 5 تا ساعت 23 شب تخفیف ویژه شارژ پل فعال شد.

کد تخفیف: HIRO1404

تماس رایگان: 90001021

لغو 11

راهنما

مرحله ۴: انتخاب خط خدماتی اختصاصی و زمان بندی ارسال

۱. در این مرحله، حتماً شماره خدماتی اختصاصی خود را در قسمت شماره فرستنده انتخاب نمایید.

توجه: پیام شما با شماره عمومی ارسال نمی شود.

۲. امکان زمان بندی ارسال نیز وجود دارد.

- می توانید زمان دقیق ارسال پیام را مشخص کنید.

- همچنین می توانید تعیین کنید پیام هر چند وقت یکبار ارسال شود.

۳. در نهایت، با کلیک بر روی گزینه ارسال پیام، پیام هوشمند شما برای مخاطبین ارسال خواهد شد.

درخواست ها

آموزش هیرو

HIRO SMS

موجودی: ۱۲,۸۵۸ پیامک

داشبورد

ارسال پیامک

ارسال سریع

از دفترچه تلفن

ارسال از فایل

ارسال هوشمند

ارسال از بانک ش...
جدید

بین المللی

کارت ویزیت

نظیر به نظیر

مدیریت زماندار

هدفمند

پیام صوتی

گزارشات

برنامه نویسان

گزارشات مالی

امکانات

ابزار ویژه

ابزار هوشمند

📄

👤

\$

آقا / خانم EX_۲ سایت EX_۳
در تاریخ EX_۵ از EX_۶ تا EX_۷ شب تخفیف ویژه شارژ پنل فعال شد.
کد تخفیف: HIRO1۴۰۴

آقا / خانم محمد کریمی سایت hiro-sms.com در تاریخ ۱۴ آبان از ساعت ۵ تا ساعت ۲۳ شب تخفیف ویژه شارژ پنل فعال شد. کد تخفیف: HIRO1۴۰۴ تماس رایگان: ۹۰۰۰۱۰۲۱ لغو ۱۱

این یک پیش‌نمایش برای یکی از شماره‌های فایل شما (شماره دوم) می‌باشد فقط جهت اطمینان از صحت متن شما و فایل شما

آقا / خانم محمد کریمی سایت hiro-sms.com
در تاریخ 14 آبان از ساعت 5 تا ساعت 23 شب تخفیف ویژه شارژ پنل فعال شد.
کد تخفیف: HIRO1404
تماس رایگان: 90001021
لغو 11

راهنما

زمان‌بندی ارسال

زمان ارسال
هم اکنون
در آینده
راهنما

دوره ارسال
یکبار
روزانه
هفتگی
ماهانه
سالانه
راهنما

از شماره: ۳۰۰۰۵۱۱۲

ارسال پیام

تمامی حقوق این سامانه محفوظ می باشد.

۷۱۳.۰۶.۰۱

جمع‌بندی ارسال هوشمند در پنل پیامک هیرو پیامک

با استفاده از قابلیت ارسال هوشمند از پنل پیامکی، می‌توانید پیام‌های هدفمند و شخصی سازی شده را برای مخاطبین خود ارسال کرده و بازدهی تبلیغات و اطلاع رسانی خود را به طور چشمگیری افزایش دهید.

در این آموزش، نحوه بارگذاری فایل Excel یا CSV، دفترچه تلفن جایگذاری کلمات کلیدی، زمان‌بندی ارسال و انتخاب خط اختصاصی را به صورت مرحله‌به‌مرحله یاد گرفتید. در صورت نیاز به مشاوره یا راهنمایی بیشتر، می‌توانید با [تیم پشتیبانی ما](#) تماس بگیرید. کارشناسان ما آماده پاسخگویی و همراهی شما هستند.

سایت هیرو پیامک: Hiro-sms.com

واتساپ: [02177453933](tel:02177453933)

اینستاگرام: [hirosms](https://www.instagram.com/hirosms)

آپارات: [hirosms](https://www.aparat.com/hirosms)

یوتیوب: [hirosms](https://www.youtube.com/hirosms)

شماره تماس رایگان: ۹۰۰۰۱۰۲۱