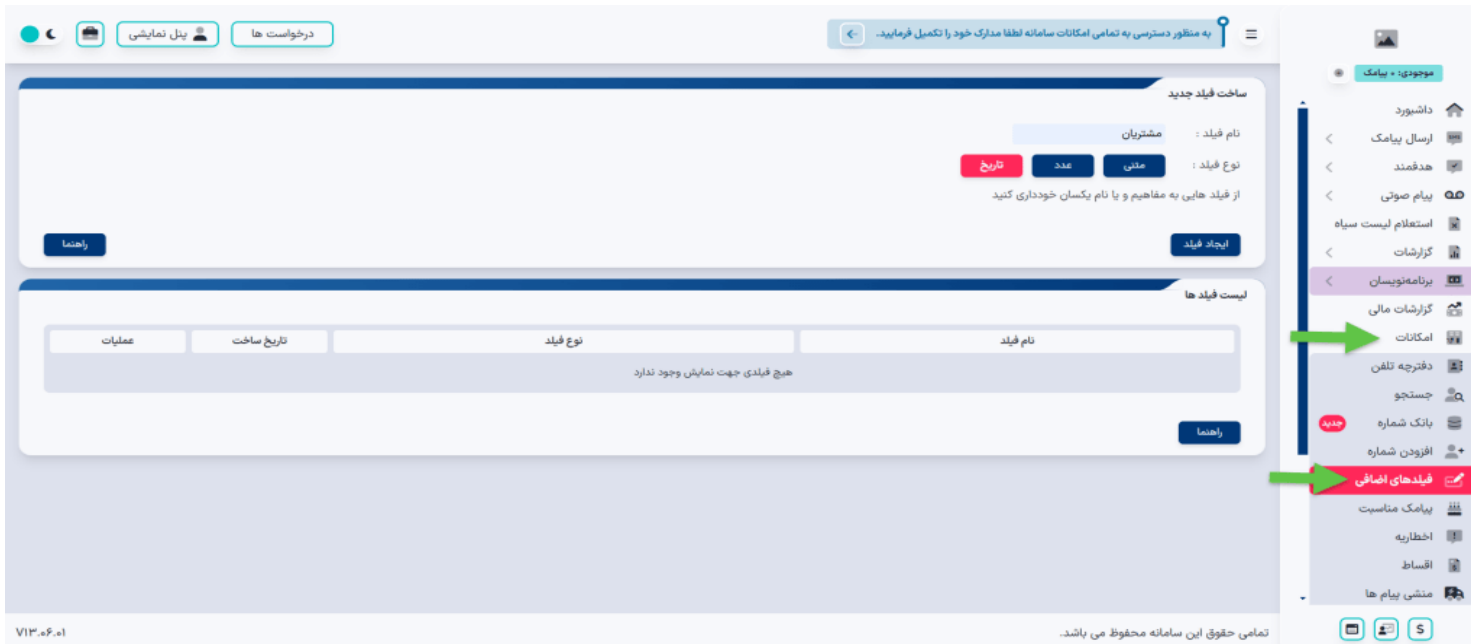


# آموزش ساخت دفترچه تلفن در پنل پیامکی هیرو پیامک

برای ساخت دفترچه تلفن در پنل هیرو پیامک، مراحل زیر را دنبال کنید:

## ۱. انتخاب گزینه امکانات

- پس از وارد شدن به پنل، از منوی امکانات گزینه **فیلد اضافی** را انتخاب کنید.



## ۲. انتخاب فیلد مناسب

- در این مرحله، باید فیلد تاریخ مربوط به دفترچه تلفن را انتخاب کنید:
- **فیلد تاریخ:** برای ارسال پیامک‌های زمان‌دار (مثلاً تبریک تولد، یادآوری پرداخت اقساط و ...).

به منظور دسترسی به تمامی امکانات سامانه لطفاً مدارک خود را تکمیل فرمایید.

ساخت فیلد جدید

نام فیلد:

نوع فیلد: **تاریخ** عدد منشی

از فیلد هایی به مفاهیم و یا نام یکسان خودداری کنید.

راهنما ایجاد فیلد

لیست فیلد‌ها

| نام فیلد                       | نوع فیلد | تاریخ ساخت | عملیات |
|--------------------------------|----------|------------|--------|
| هیچ فیلدی جهت نمایش وجود ندارد |          |            |        |

راهنما

۷۱۳.۰۶.۰۱

تمامی حقوق این سامانه محفوظ می باشد.

### ۳. ایجاد فیلد جدید

- پس از انتخاب نوع فیلد، روی ایجاد فیلد کلیک کنید.

## ۴. انتخاب دفترچه تلفن

- از منوی امکانات گزینه دفترچه تلفن را انتخاب کرده و در پنجره باز شده، گزینه ایجاد گروه جدید را انتخاب کنید.

## ۵. وارد کردن نام دفترچه تلفن

- در قسمت تیترو دفترچه، نام دلخواه برای دفترچه تلفن خود را وارد کنید.

The screenshot shows a mobile application interface for managing phone books. A modal window titled "ساخت دفترچه جدید" (Create New Phone Book) is centered on the screen. It has two tabs: "تایید" (Confirm) and "بستن" (Close). The modal contains the following text and fields:

- تیترو دفترچه :** [Input field with a green arrow pointing to it]
- کلمه کلیدی :** [Input field]
- ... کلمه ای جهت ثبت خودکار شماره در دفترچه تلفن افراد میتوانند با ارسال کلمه کلیدی و یک ستاره (\*) و سپس نام کامل، شماره خود را به این دفترچه اضافه کنند.
- مثال ها :**
  - کلمه کلیدی\*Ali Ahmadi
  - کلمه کلیدی\*علی احمدی
- برای حذف شماره خود از این دفترچه نیز می بایست کلمه کلیدی را با عبارت \* سپس عبارت حذف را بدون فاصله وارد نمایید.
- مثال :**
  - کلمه کلیدی\*حذف
- فیلد های اضافی :** [Input field]

At the bottom of the modal is a "راهنما" (Help) button. The background interface shows a list of phone books under the heading "دفترچه های تلفن شما" (Your Phone Books) and a sidebar with navigation options like "داشبورد", "ارسال پیامک", "هدفمند", "پیام صوتی", "استعلام لیست سپاه", "گزارشات", "برنامه نویسان", "گزارشات مالی", "امکانات", "دفترچه تلفن", "جستجو", "بانک شماره", "افزودن شماره", "فیلدهای اضافی", "پیامک مناسب", "اختطاریه", "اقساط", "منشی پیام ها".

## ۶. افزودن کلمه کلیدی

- با انتخاب یک کلمه کلیدی و یک ستاره و سپس نام کامل افراد می توانند شماره خود را به صورت خودکار به دفترچه تلفن اضافه کنند.

ساخت دفترچه جدید

تایید بستن

تیترا دفترچه:

کلمه کلیدی:

— کلمه ای جهت ثبت خودکار شماره در دفترچه تلفن افراد میتوانند با ارسال کلمه کلیدی و یک ستاره (\*) و سپس نام کامل، شماره خود را به این دفترچه اضافه کنند.

مثال ها:  
کلمه کلیدی\*Ali Ahmadi  
کلمه کلیدی\*علی احمدی

برای حذف شماره خود از این دفترچه نیز می بایست کلمه کلیدی را با عبارت \* سپس عبارت حذف را بدون فاصله وارد نمایید.

مثال:  
کلمه کلیدی\*حذف

فیلد های اضافی  
:

راهنما

دفترچه های تلفن شما

انتخاب همه دفترچه تلفن ها

ردیف شناسه کلمه کلیدی

هیچ دفترچه تلفنی جهت نمایش وجود ندارد

دائود پشتیبان همه د راهنما

دفترچه پیشفرض

در این قسمت می‌توانید دفترچه پیشفرض خود را انتخاب کنید

مثال ها:  
\*Ali Ahmadi  
علی احمدی

برای حذف شماره خود از این دفترچه نیز می بایست کلمه کلیدی را با عبارت \* سپس عبارت حذف را بدون فاصله وارد نمایید.

مثال:  
\*حذف

دفترچه پیشفرض: هیچ کدام

ذخیره

موجودی: پیامک

داشبورد

ارسال پیامک

هدفمند

پیام صوتی

استعلام لیست سبزه

گزارشات

برنامه نویسان

گزارشات مالی

امکانات

دفترچه تلفن

جستجو

بانک شماره جدید

افزودن شماره

فیلدهای اضافی

پیامک مناسب

اخطاریه

اقساط

منشی پیام ها

تمامی حقوق این سامانه محفوظ می باشد.

۷۱۳۰۶۰۱

## ۷. انتخاب فیلدهای اضافی

- برای افزودن فیلدهای اضافی، روی **مشتریان** که به رنگ قرمز انتخاب می‌شود، کلیک کرده و سپس گزینه **تایید** را بزنید.

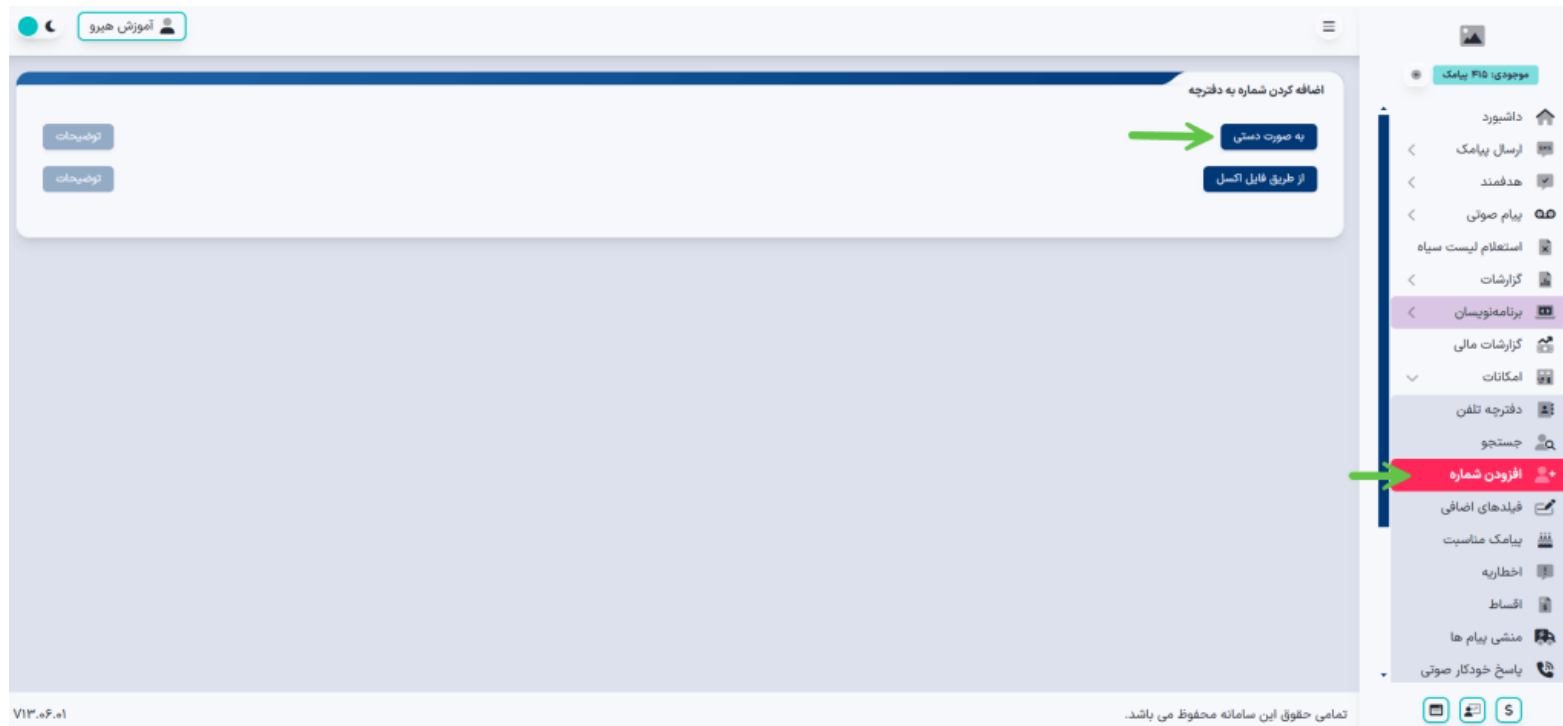
The screenshot shows a software interface with a modal window titled "ساخت دفترچه جدید" (Create New Card). The modal has two buttons at the top: "بستن" (Close) and "تایید" (Confirm). The main text in the modal reads: "کلمه ای جهت ثبت خودکار شماره در دفترچه تلفن افراد میتوانند با ارسال کلمه کلیدی و یک ستاره (\*) و سپس نام کامل، شماره خود را به این دفترچه اضافه کنند." Below this, it provides an example: "مثال ها : کلمه کلیدی\*Ali Ahmadi کلمه کلیدی\*علی احمدی". It then explains: "برای حذف شماره خود از این دفترچه نیز می بایست کلمه کلیدی را با عبارت \* سپس عبارت حذف را بدون فاصله وارد نمایید." Another example is given: "مثال : کلمه کلیدی\*حذف". At the bottom, there are two buttons: "مشتریان" (Customers) in red and "مشتریان ۱" (Customers 1) in blue. A green arrow points to the red "مشتریان" button. The background shows a sidebar with various menu items like "داشبورد", "ارسال پیامک", "هدفمند", "پیام صوتی", "استعلام لیست سیاه", "گزارشات", "برنامه‌نویسان", "گزارشات مالی", "امکانات", "دفترچه تلفن", "جستجو", "افزودن شماره", "فیلدهای اضافی", "پیامک مناسبت", "اخطاریه", "اقساط", "منشی پیام ها", "پاسخ خودکار صوتی".

## افزودن شماره تلفن جدید به دفترچه تلفن مخاطبین

برای افزودن شماره تلفن‌ها به دفترچه تلفن، دو روش وجود دارد:

۱. به صورت دستی: این روش به دو صورت سطر ساده و پیشرفته می‌باشد

○ ایجاد سطر ساده: برای وارد کردن اطلاعات پایه‌ای مانند نام، شماره تلفن و آدرس.





The screenshot shows a software interface in Persian. At the top left, there is a user profile icon and the text 'آموزش هیرو'. On the right side, there is a sidebar menu with various icons and labels, including 'موجودی: ۴۱۵ پیامک', 'دشبورد', 'ارسال پیامک', 'هدفمند', 'پیام صوتی', 'استعلام لیست سیاه', 'گزارشات', 'برنامه نویسی', 'گزارشات مالی', 'امکانات', 'دفترچه تلفن', 'جستجو', 'افزودن شماره', 'فیلدهای اضافی', 'پیامک مناسبت', 'اخطاربه', 'اقتساط', 'منشی پیام ها', and 'پاسخ خودکار صوتی'. The main area of the interface is titled 'افزافه کردن شماره به دفترچه' and contains buttons for 'به صورت دستی' and 'از طریق فایل اکسل'. A modal window is open in the center, titled 'افزافه کردن شماره به صورت دستی', with a 'انصراف' button. Inside the modal, there is a green arrow pointing to the 'ایجاد سطر ساده' button. Below this, there is a dropdown menu set to 'مشتريان' and a text input field containing 'تعداد: ۳'. At the bottom of the modal is a 'راهنما' button. The footer of the interface contains the text 'تمامی حقوق این سامانه محفوظ می باشد.' and the number '۰۶۰۱-۷۱۳'.

در این مرحله روی ایجاد سطر ساده کلیک کنید

در پنجره باز شده می توانید شماره موبایل و نام کامل را وارد کنید و ذخیره را بزنید

افزودن شماره به صورت دستی

تعداد: ۳ برای دفترچه: مشتریان

شماره موبایل: نام کامل

شماره ثابت: جنسیت: انتخاب نمایید

کدملی: استان: آذربایجان شرقی

آدرس:

کدپستی: ایمیل: انصراف ذخیره

شماره موبایل: نام کامل: شرکت:

شماره ثابت: جنسیت: انتخاب نمایید

کدملی: استان: آذربایجان شرقی

آدرس:

تمامی حقوق این سامانه محفوظ می باشد.

موجودی: ۴۱۵ پیامک

- داشبورد
- ارسال پیامک
- هدفتمند
- پیام صوتی
- استعلام لیست سیاه
- گزارشات
- برنامه نویسان
- گزارشات مالی
- امکانات
- دفترچه تلفن
- جستجو
- افزودن شماره
- فیلدهای اضافی
- پیامک مناسب
- اخطاربه
- اقتساط
- منشی پیام ها
- پاسخ خودکار صوتی

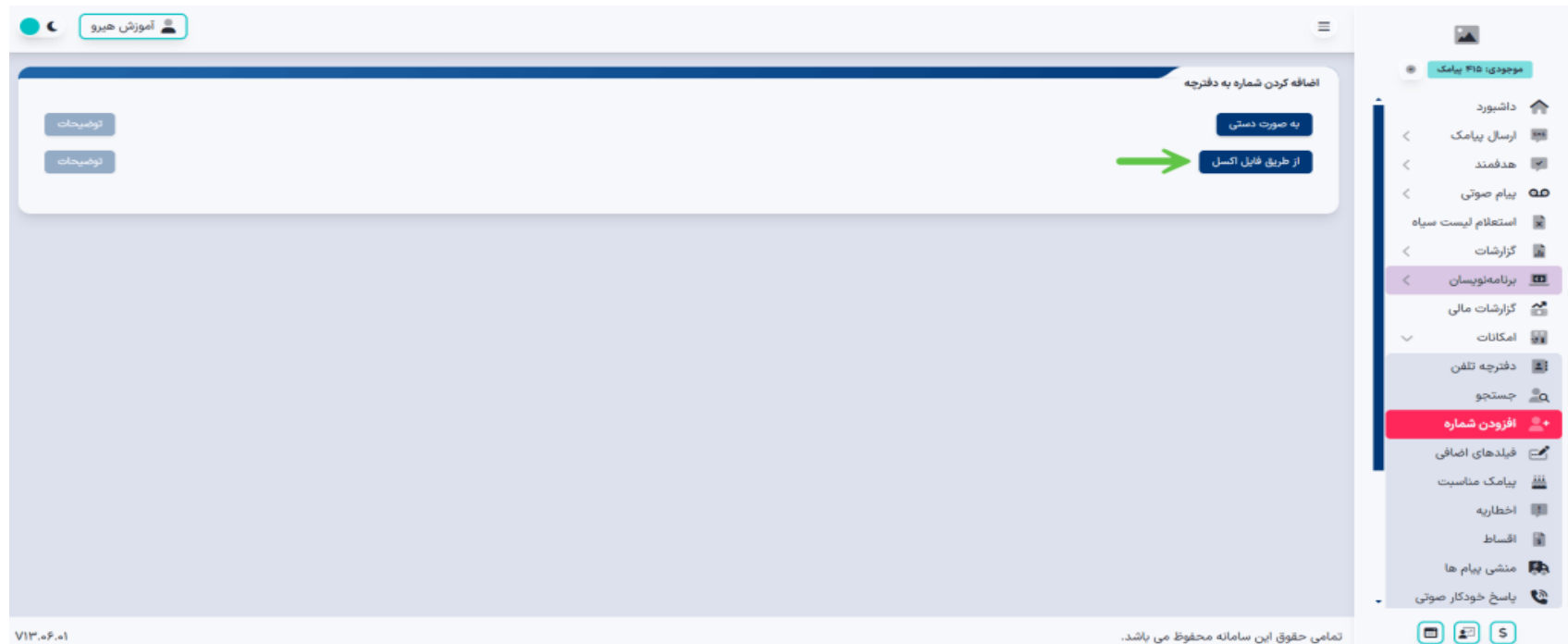
۱۳۰۶۰۶۰۱

- **ایجاد پیشرفته:** برای وارد کردن اطلاعات اضافی مثل تاریخ تولد، یادآوری‌ها، پیشوند یا پسوند برای هر مخاطب. مثلاً قبل از اسم شخص کلمه آقا یا خانم باشد از این روش می‌توانید استفاده کنید

The screenshot displays a web-based CRM interface. At the top, there's a navigation bar with a user profile icon and the text 'آموزش هیرو'. The main content area is divided into several sections. On the left, there are two buttons labeled 'نوشیحات'. The central part features a form titled 'افزودن شماره به صورت دستی' (Add number manually). This form is split into two main sections: 'انصراف' (Cancel) and 'ایجاد پیشرفته' (Advanced Create). A green arrow points to the 'ایجاد پیشرفته' button. The 'انصراف' section includes a dropdown menu for 'تعداد' (Quantity) set to '۳' and a label 'برای دفترچه مشتریان' (For customer notebook). The 'ایجاد پیشرفته' section contains two identical forms. Each form has fields for 'شماره موبایل' (Mobile number), 'نام کامل' (Full name), 'جنسیت' (Gender), 'استان' (Province), and 'آدرس' (Address). The second form in this section has additional fields: 'کدپستی' (Postal code), 'ایمیل' (Email), 'پیشوند' (Prefix), 'بدون پیشوند' (Without prefix), and 'مشتریان' (Customers). The 'ایمیل' field is highlighted with a green box. The 'پیشوند' dropdown is set to '۱۴۰۳' and the 'مشتریان' dropdown is set to '۱۶'. At the bottom of the page, there's a footer with the text 'تمامی حقوق این سامانه محفوظ می باشد.' (All rights reserved) and a small icon.

## ۲. از طریق فایل اکسل:

- اگر تمامی مخاطبین شما در یک فایل اکسل ذخیره شده‌اند، می‌توانید آن فایل را بارگذاری کنید و به راحتی آن‌ها را به دفترچه تلفن خود اضافه کنید.



**نکته مهم:** شماره تلفن‌ها باید در ستون اول فایل اکسل و به صورت لاتین وارد شده باشند.

### ۳. بارگذاری فایل اکسل

- پس از انتخاب فایل اکسل، باید دفترچه تلفن خود را انتخاب کرده و گزینه ارسال را بزنید.



- در این مرحله، تعداد شماره‌های اضافه شده به دفترچه تلفن و همچنین تعداد شماره‌های تکراری که به طور خودکار حذف شده‌اند، نمایش داده خواهد شد.

## ۴. مشاهده دفترچه تلفن

- برای مشاهده شماره‌های موجود در دفترچه تلفن، به منوی امکانات رفته و گزینه دفترچه تلفن را انتخاب کنید.
- در این بخش، می‌توانید لیست شماره‌های موجود در دفترچه تلفن را مشاهده کنید و از آن‌ها برای ارسال پیامک‌های تبلیغاتی و انبوه استفاده کنید.

The screenshot displays the 'دفترچه تلفن شما' (Your Phone Directory) section. At the top, there's a header with a search icon and a 'انتخاب همه دفترچه تلفن ها' (Select all phone directories) checkbox. Below this is a table with columns: 'ردیف' (Row), 'شناسه' (ID), 'کلمه کلیدی' (Keyword), 'تعداد شماره' (Number of numbers), and 'نام گروه دفترچه' (Directory group name). A search bar is positioned above the table. Below the table, there are buttons for 'مشاهده' (View), 'ویرایش' (Edit), and 'حذف' (Delete). At the bottom of the table area, there are buttons for 'راه‌نما' (Guide), 'دانلود پشتیبان همه دفترچه ها' (Download all directory backups), and 'حذف موارد انتخاب شده' (Delete selected items).

The lower section, 'دفترچه پیشفرض' (Default Directory), contains instructions: 'در این قسمت می‌توانید دفترچه پیشفرض را انتخاب کنید. افراد می‌توانند با ارسال یک ستاره (\*) و سپس نام کامل، شماره خود را به این دفترچه اضافه کنند.' (In this section, you can select the default directory. Individuals can add their own number to this directory by sending an asterisk (\*) followed by their full name and number.) It provides an example: 'مثال ها: \*Ali Ahmadi, \*علی احمدی' (Examples: \*Ali Ahmadi, \*Ali Ahmadi). Below this, it says: 'برای حذف شماره خود از این دفترچه نیز می‌بایست عبارت \* سپس عبارت حذف را بدون فاصله وارد نمایید.' (To delete your number from this directory, you must enter \* followed by the word 'delete' without spaces.) Another example is given: 'مثال: \*حذف' (Example: \*delete). At the bottom of this section, there is a 'هیچ کدام' (None) dropdown menu and a 'ذخیره' (Save) button.

The right sidebar shows a navigation menu with options: 'موجودی: ۴۱۵ پیامک' (Balance: 415 messages), 'داشبورد' (Dashboard), 'ارسال پیامک' (Send message), 'هدفمند' (Targeted), 'پیام صوتی' (Voice message), 'استعلام لیست سیاه' (Blacklist inquiry), 'گزارشات' (Reports), 'برنامه‌نویسان' (Developers), 'گزارشات مالی' (Financial reports), 'امکانات' (Features), 'دفترچه تلفن' (Phone directory - highlighted in red), 'جستجو' (Search), 'افزودن شماره' (Add number), 'فیلدهای اضافی' (Additional fields), 'پیامک مناسبت' (Occasion messages), 'اخطاریه' (Warning), 'اقساط' (Installments), 'منشی پیام‌ها' (Message secretary), and 'پاسخ خودکار صوتی' (Voice auto-reply).

At the bottom left, the number '۷۱۳,۰۶,۰۱' is visible. At the bottom right, there is a disclaimer: 'تمامی حقوق این سامانه محفوظ می‌باشد.' (All rights reserved for this platform.)

در پنل پیامکی هیرو، آموزش‌های متنی، تصویری و ویدیویی برای راهنمایی شما در دسترس است. در صورت نیاز به راهنمایی و مشاوره با شماره ۹۰۰۰۱۰۲۱ (تماس با این شماره رایگان و برای شما هزینه‌ای ندارد) تماس بگیرید.